

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachings- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog werkend bij Psychologiepraktijk Mirjam Güth en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke invulling en ondertekening van het aanmeldformulier. De inhoud van de overeenkomst wordt concreet uitgewerkt in de behandelovereenkomst.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
3. Psychologiepraktijk Mirjam Güth wordt niet vergoed vanuit de Generalistische Basis of Specialistische zorg.
4. Facturering vindt wekelijks plaats, via de mail. U kunt indien gewenst betalen met IDEAL.
5. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Psychologiepraktijk Mirjam Güth stuurt u dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Psychologiepraktijk Mirjam Güth behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
6. Uw behandelaar bij Psychologiepraktijk Mirjam Güth is universitair opgeleid, heeft aanvullende opleidingen gevolgd en blijft zich verder ontwikkelen om u goede en up to date zorg te kunnen bieden. Wij hanteren de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (N.I.P.) en zijn verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.
7. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw schriftelijke toestemming. Voor de huisarts kan het belangrijk zijn om te weten of de behandeling bij Psychologiepraktijk Mirjam Güth van start is gegaan en hoe de behandeling verloopt. Indien gewenst kunnen wij hiervoor een (korte) brief schrijven aan de huisarts.
8. Vanaf de aanmelding heeft u bij Psychologiepraktijk Mirjam Güth slechts met één behandelaar te maken.
9. De diensten worden geleverd op de locatie waar Psychologiepraktijk Mirjam Güth gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
10. De duur van een consult is 60 minuten.
11. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Ieder consult dat minimaal 48 uur van te voren afgezegd wordt, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 48 uur van te voren afgezegd wordt, zal deze wel in rekening gebracht worden.

12. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

13. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Psychologiepraktijk Mirjam Güth, dan zijn de voorwaarden van Psychologiepraktijk Mirjam Güth van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

14. Psychologiepraktijk Mirjam Güth heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Psychologiepraktijk Mirjam Güth is aangesloten bij Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

15. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

16. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Psychologiepraktijk Mirjam Güth en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

17. Psychologiepraktijk Mirjam Güth heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden)